

Положение о ценовой политике в ООО «Би Ай Консалт» (далее — Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между Обществом и Плательщиком, либо между Обществом, Плательщиком и Пользователем, связанные с возвратом уплаченной Цены договора по основаниям, предусмотренным законом и (или) Договором.

Если Договор содержит указание и (или) ссылку на Положение, условия, изложенные в Положении, являются неотъемлемой частью такого Договора.

1.2. В Положении применяются следующие понятия:

А) Общество — Общество с ограниченной ответственностью «Би Ай Консалт», ОГРН 1097847154184, ИНН 7811437757.

Б) Договор — договор, заключённый между Обществом и Плательщиком или между Обществом, Плательщиком и Пользователем. Положением регулируются отношения, по договорам услуг по сопровождению программ для ЭВМ в форме информационно-справочной поддержки и обучению использования программ для ЭВМ и иные, если в них содержится указание и (или) ссылка на настоящее Положение.

В) Плательщик — лицо, уплачивающее Цену договора в пользу Пользователя, указанного Плательщиком. Плательщик и Пользователь может быть одним лицом, если Плательщик оплачивает Цену договора в свою пользу.

Г) Пользователь — физическое лицо, в чью пользу заключён Договор.

Д) Услуги — услуги по сопровождению программ для ЭВМ в форме информационно-справочной поддержки и обучению использования программ для ЭВМ, оказываемые Обществом на основании Договора.

Е) Цена договора — цена, по которой оплачивается исполнение по Договору.

1.3. Условия возврата денежных средств регулируются Договором и настоящим Положением с учётом применимого законодательства:

Отношения, связанные с возвратом денежных средств за Услуги, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей».

2. Ценообразование

2.1. Общество самостоятельно определяет Цену договора, цену входящего в него исполнения Услуг. Цена договора указывается на странице по адресу <https://education.biconsult.ru/courses/>.

2.2. До заключения Договора Плательщик, Пользователь обязаны проявить добросовестность участника гражданских правоотношений и ознакомиться с Ценой договора на Услуги, которые указаны в настоящем Положении, порядком исполнения денежных обязательств по договору, иными условиями. Общество разумно рассчитывает на то что Плательщик, Пользователь внимательно ознакомились со всеми документами, составляющими договор.

2.3. Общество вправе вносить изменения в цены на Услуги, иное исполнение. Такие изменения, если иное не предусмотрено договором между Плательщиком и Обществом, не применяются к договорам, заключённым на момент публикации таких изменений на сайте <https://education.biconsult.ru/>.

3. Порядок возврата денежных средств

3.1. Общество производит возврат денежных средств на основании письменного заявления лица, являющегося Плательщиком по Договору. Общество вправе запрашивать у Заказчика дополнительные документы и информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, например: справки, подтверждающие закрытие или открытие счетов, подтверждающие исполнение Плательщиком обязательств по кредитным договорам, договорам займа, документы, удостоверяющие личность, документы, позволяющие сличить личность и (или) подпись Плательщика.

3.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, оформленного в форме удобочитаемой скан-копии единого письменного документа, содержащего собственноручную подпись Плательщика или его уполномоченного представителя. В случае если заявление подписано представителем, к заявлению должны быть приложены удобочитаемые скан-копии документов, подтверждающие его полномочия.

3.3. Заявление должно содержать следующую информацию: дата составления заявления, ФИО Плательщика, адрес Плательщика, контактные данные Плательщика, реквизиты Договора, по которым запрашивается возврат. Если Плательщик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявление также должно содержать реквизиты банковского счёта Плательщика.

3.4. Для физических лиц возврат денежных средств осуществляется посредством платёжной системы, с использованием которой Плательщик оплачивал цену договора. Плательщик вправе заявить о необходимости возврата денежных средств иным способом, указав в заявлении реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма денежных средств, подлежащих возврату (наименование банка, корреспондентский счет банка, БИК, ИНН банка, номер расчётного счёта получателя).

В случае если Плательщик оплачивал Цену Договора из заёмных средств, полученных от третьих лиц по кредитному договору, договору займа, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам счёта, открытому в кредитной организации/у организации-займодавца для получения денежных средств по таким договорам. Возврат на иной счёт возможен при условии полного исполнения Плательщиком своих обязательств по соответствующим кредитным

договорам/договорам Займа, для подтверждения чего Плательщик обязан предоставить запрошенные Обществом документы.

3.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, указанным в заявлении.

3.6. Возврат денежных средств до начала курса осуществляется в следующем порядке:

3.6.1. в размере 100% от стоимости Услуг - не позднее 30 (тридцати) календарных дней до начала оказания Услуг;

3.6.2. в размере 50% от стоимости Услуг – не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до начала оказания Услуг;

3.6.3. в размере 25% от стоимости Услуг – не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала оказания Услуг.

3.7. Денежные обязательства Общества, связанные с возвратом Плательщику денежных средств, считаются исполненными с даты списания суммы с расчётного счёта Общества, а в случае возврата с использованием платёжного сервиса — с даты перечисления денежных средств в адрес платёжного сервиса.

3.8. Общество осуществляет возврат денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения заявления о возврате, всей необходимой информации, документов, запрошенным Обществом.

4. Заключительные положения

Положение подлежит официальному опубликованию на Сайте по адресу <https://education.biconsult.ru/>.

Генеральный директор
ООО «Би Ай Консалт»

Громов С.Л.

