

**Публичный договор-оферта
на оказание услуг по сопровождению программ для ЭВМ в форме информационно-
справочной поддержки и обучения № 1**

г. Санкт-Петербург

«22» сентября 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Би Ай Консалт», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Громова Сергея Леонидовича, действующего на основании Устава, и Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего Договора оферты.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом настоящей Оферты является предоплата услуг на условиях, указанных в настоящей Оферте, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Принимая данную Оферту, Заказчик, тем самым, от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным Договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.6. Настоящий договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по сопровождению программ для ЭВМ в форме информационно-справочной поддержки и обучению использованию программ для ЭВМ, перечень которых, размещен на официальном сайте Исполнителя <https://education.biconsult.ru/>.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг по сопровождению программ для ЭВМ, которые были адаптированы Исполнителем (далее – «ПО»), в форме информационно-справочной поддержки функционирования адаптированного Исполнителем ПО, консультирования, тренингов и обучения по вопросам использования адаптированного Исполнителем ПО в рамках выбранных курсов, размещенных в соответствующих разделах сайта <https://education.biconsult.ru/> (далее – Услуга).

2.2. Конкретное ПО, сопровождение которого осуществляется Исполнителем в рамках оказания Услуг, определяется в описании курсов, размещенных на сайте <https://education.biconsult.ru/>.

2.3. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг, формат проведения (очно/дистанционно) размещены на сайте <https://education.biconsult.ru/>. Точное время и дата начала оказания Услуг определяются официальным уведомлением от Исполнителя, подтверждающим оказание Услуг.

2.4. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (акцепт).

3. Права и Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Услуги соответствии с профессиональным навыками и опытом Исполнителя, опыта и знаний привлеченных третьих лиц и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.1.2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные (если таковые имеются), предоставленные Обучающемся в связи с исполнением настоящего Договора.
- 3.1.3. Исполнитель имеет право требовать от Обучающегося своевременной и полной оплаты стоимости услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.4. Обеспечивать специалистов Заказчика необходимыми методическими пособиями и рекомендациями по их применению. Стоимость методических материалов и пособий включена в стоимость услуг.
- 3.1.3. По окончании оказания Услуг выдать Сертификат о прохождении курса.
- 3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:
- 3.2.1. При возникновении соответствующей необходимости направить специалистов Заказчика, имеющих необходимое базовое образование и опыт работы в соответствии с содержанием Услуг.
- 3.2.2. Заказчик обязуется подчиняться правилам внутреннего распорядка Исполнителя.
- 3.2.3. Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования.
- 3.2.4. Обеспечить посещение курса в соответствии с графиком выбранного курса, размещенных в соответствующих разделах сайта <https://education.biconsult.ru/>.
- 3.2.5. Обеспечить своего специалиста, направленного на курс, персональным компьютером с техническими требованиями, которые необходимы для выбранного курса.
- 3.2.6. Оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные п. 5 настоящего Договора.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.
- 4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.
- 4.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок при разрешении споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Ознакомившись с перечнем Услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик направляет Исполнителю данные для регистрации одним из следующих способов:
- регистрация на сайте в разделе выбранного курса;
 - путем направления на адрес электронной почты info@biconsult.ru;
 - по телефону + 7 (812) 334-08-01.
- 5.2. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет-оферту на оплату выбранной Услуги в электронном виде, который направляется на электронный адрес Заказчика.
- 5.3. Оплата Услуг, указанных п. 2.1. настоящего Договора, осуществляется на основе 100% предоплаты, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета-оферты.
- 5.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В целях Договора принимается оплата от Заказчика исключительно в безналичной форме на счет Исполнителя.

5.6. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

5.7. По окончании каждой Услуги Исполнитель обязуется предоставить Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД) в двух экземплярах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг.

5.8. Заказчик обязан подписать УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД и передать один экземпляр подписанного УПД Исполнителю.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг и/или потребовать возврата денежных средств в случае отмены проведения курса, оплаченных в соответствии с п. 5 настоящего Договора. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заказчиком соответствующего письменного требования.

6.2. В случае возникновения каких-либо непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств, предусмотренных п. 7 настоящего Договора, Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней может обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств.

6.3. Возврат денежных средств до начала курса осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату Услуг, в следующем порядке:

6.3.1. в размере 100% от стоимости Услуг - не позднее 30 (тридцати) календарных дней до начала оказания Услуг;

6.3.2. в размере 50% от стоимости Услуг – не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до начала оказания Услуг;

6.3.3. в размере 25% от стоимости Услуг – не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала оказания Услуг.

6.4. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика производится только по письменному требованию Заказчика, содержащему подробный отчет с перечнем оснований для расторжения Договора-оферты, в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

8.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика производится при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг и полного возмещения всех убытков, понесенных Исполнителем, связанных с отказом Заказчика от исполнения Договора.

8.5. При расторжении Договора Заказчиком после начала оказания услуг и в случае неприбытия Заказчика на Мероприятия либо иной невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

8.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя производится при условии полного возмещения реальных убытков Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Реквизиты

ООО «Би Ай Консалт»

Юридический адрес: 192148, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 19, кв. 27

Почтовый адрес: 199048, г. Санкт-Петербург, 6 линия В.О., д. 63, 2-ая проходная, 4 этаж

ИНН / КПП: 7811437757 / 781101001

Р/с 40702810255040010881 в Северо-Западном Банке ПАО «Сбербанк России»

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

ОГРН 1097847154184

ОКВЭД 72.20, 30.01.9, 30.02, 51.64.2, 52.48.13, 72.10, 72.40, 72.50, 72.60

ОКПО 61038637

Генеральный директор
ООО «Би Ай Консалт»



Громов С.Л.